

Licencia Premium multiusuario

Diseñado para pymes y pequeños equipos de trabajo

- ✓ 15 usuarios con licencia
- ✓ 1 canal de conexión simultánea
- ✓ Puntos finales ilimitados

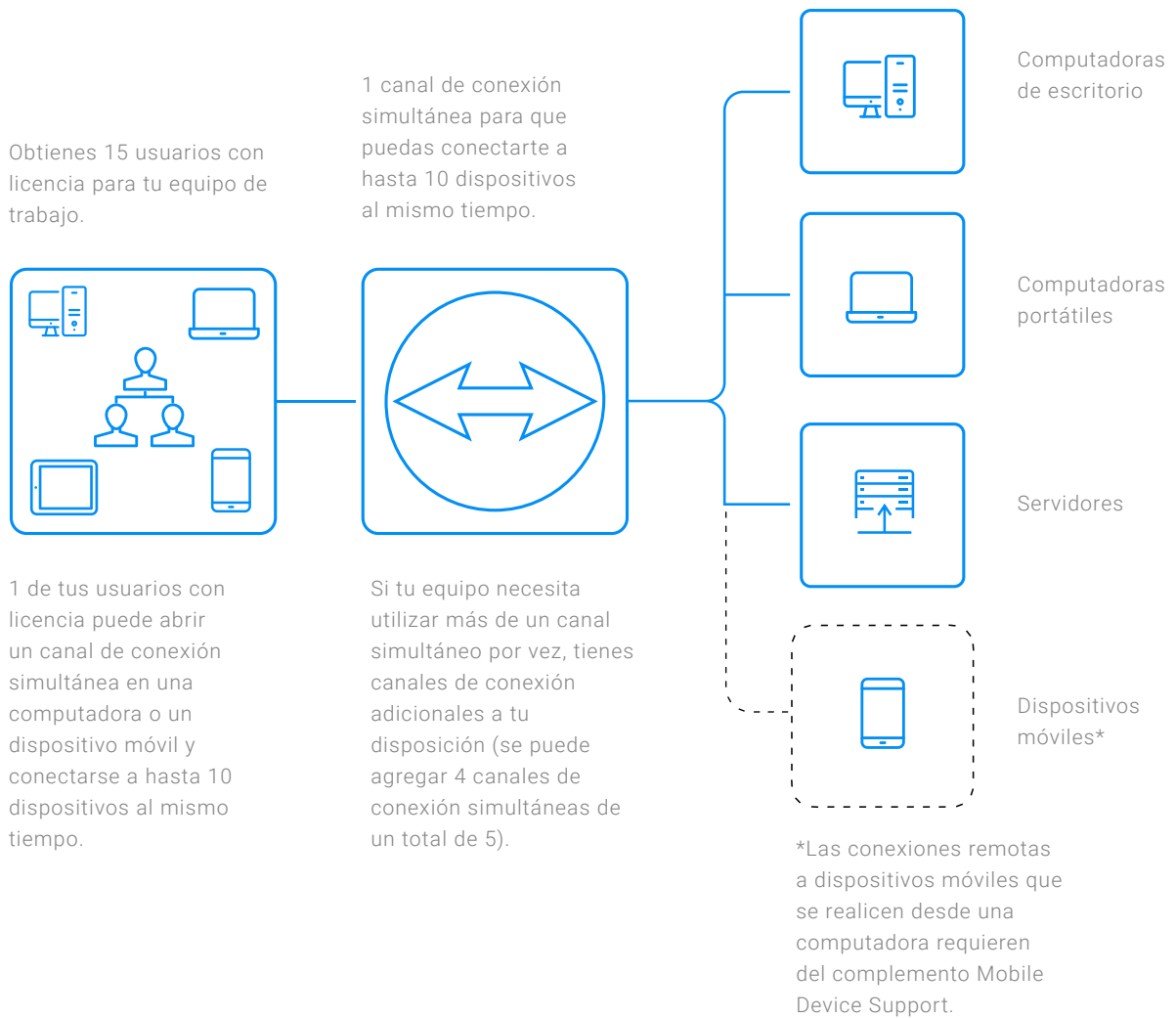
Principales funciones de la licencia Premium multiusuario

- ✓ **15 usuarios con licencia** que pueden iniciar conexiones desde un número ilimitado de dispositivos.
- ✓ **1 canal de conexión simultánea**, para que, en cualquier momento, 1 de tus usuarios con licencia pueda abrir 1 sesión remota en una computadora o en un dispositivo móvil y conectarse a hasta 10 dispositivos al mismo tiempo, en diferentes pestañas, para aumentar la productividad de las operaciones multitarea.
- ✓ **Puntos finales ilimitados**, para que puedas acceder, asistir y controlar de forma remota a todos los dispositivos con supervisión que necesites (es decir, computadoras de escritorio, computadoras portátiles, teléfonos* o tabletas*). Para el acceso con supervisión a computadoras portátiles y de escritorio, las personas que soliciten asistencia deben ejecutar un módulo de QuickSupport y luego aceptar la solicitud de conexión entrante para permitir que se realicen las sesiones de asistencia remota por una única vez. Para el acceso con supervisión a dispositivos móviles*, las personas que soliciten asistencia deben instalar la aplicación de QuickSupport de TeamViewer y luego aceptar las solicitudes de conexión entrantes para poder recibir asistencia.
- ✓ **300 dispositivos gestionados**, para que puedas acceder a dispositivos sin supervisión como servidores, sistemas de puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés), señalamiento digital o quioscos y brindarles asistencia y controlarlos de forma remota. Los dispositivos sin supervisión deben tener instalada la aplicación de TeamViewer Host y no requieren que otra persona acepte la solicitud de conexión remota entrante.
- ✓ **Informes de accesos de usuario**, para que puedas mantener un registro automático de cada conexión saliente que hayan realizado los usuarios con licencia para fines de cumplimiento, facturación, auditoría o productividad.
- ✓ **TeamViewer Meeting**, para que cada usuario con licencia pueda iniciar una videoconferencia o llamada VoIP de hasta 10 participantes. Colabora por medio del chat instantáneo, la pantalla compartida y más a través de diferentes dispositivos y plataformas, en cualquier lugar que te reúnas. *(Si deseas organizar reuniones de más de 300 participantes, debes mejorar tu suscripción a TeamViewer Meeting: descubre más en teamviewer.com/meeting.)*

*Las conexiones remotas a dispositivos móviles desde computadoras requieren el complemento Mobile Device Support.

Cómo funciona

Cuando se accede o se provee asistencia remota a los dispositivos, ni tú ni las personas que reciban asistencia tendrán que pagar cargos para establecer una conexión remota entrante. Así, puedes utilizar tus cuentas de usuario con licencia de TeamViewer para acceder o asistir de forma remota a un número ilimitado de puntos finales, como computadoras, servidores o dispositivos móviles*.



TeamViewer Security

Tu seguridad, nuestra prioridad.

Todas las sesiones remotas están cifradas de extremo a extremo. Consulta más información sobre nuestras medidas de seguridad en nuestro [Trust Center](#).





¿Necesitas más características y funciones?
Explora las soluciones y los complementos de suscripción de TeamViewer

Contáctanos para recibir un presupuesto en [teamviewer.com/sales](https://www.teamviewer.com/sales)



Amplía tu suscripción a TeamViewer con estos complementos



Mobile Device Support

Obtén acceso remoto seguro con control remoto completo y asistencia universal para todos los dispositivos con Android versión 7 o superior, más la primera función de la industria de pantalla compartida para iOS.

Descubre más en [teamviewer.com/mds](https://www.teamviewer.com/mds)



Conexiones simultáneas (canales) adicionales

El número de conexiones simultáneas (canales) determina cuántos usuarios con licencia pueden iniciar sesiones remotas desde diferentes dispositivos al mismo tiempo. Se puede añadir un máximo de 4 conexiones simultáneas de un total de 5.

Contáctanos para conocer más opciones en [teamviewer.com/sales](https://www.teamviewer.com/sales)



servicecamp

Sistema de tickets de TI para pequeñas empresas. Brinda un servicio de asistencia superior con el sistema de atención al cliente integrado de TeamViewer. Agrega servicecamp a tu cuenta de TeamViewer para crear una solución todo en uno para la gestión del servicio de asistencia y la conectividad remota.

Descubre más en [teamviewer.com/servicecamp](https://www.teamviewer.com/servicecamp)



Remote Worker

Asigna licencias de Remote Worker a los usuarios para que se puedan conectar a 3 dispositivos designados, mientras que los controlas de manera central con la consola de gestión de TeamViewer. Puedes agregarlas a cualquier plan de suscripción Premium o Corporate.

Obtén tu presupuesto en [teamviewer.com/sales](https://www.teamviewer.com/sales)

Explora más soluciones de TeamViewer



TeamViewer Assist AR

Permita que los trabajadores y clientes de cualquier lugar reciban asistencia de realidad aumentada a través de sus smartphones por parte de expertos remotos. Facilite la transferencia de conocimientos y mejore la eficiencia reduciendo el tiempo de inactividad de los dispositivos y sistemas, así como su huella medioambiental.

Descubre más en [teamviewer.com/AssistAR](https://www.teamviewer.com/AssistAR)



TeamViewer Remote Management

Monitoreo y gestión remotos y centralizados, con TeamViewer. Maximiza tu eficiencia de TI de manera proactiva y gestiona, monitorea, controla y parcha de forma central tus computadoras, dispositivos y programas, desde una sola plataforma.

Descubre más en [teamviewer.com/rm](https://www.teamviewer.com/rm)



TeamViewer Meeting

Mantente conectado con tus colegas y equipos con videoconferencias y llamadas VoIP, de hasta 300 participantes. TeamViewer Meeting está incluido en las licencias de suscripción a TeamViewer para hasta 10 participantes y puedes adquirirlo también como aplicación individual.

Descubre más en [teamviewer.com/meeting](https://www.teamviewer.com/meeting)

Acerca de TeamViewer

TeamViewer es una empresa global líder en tecnología que ofrece una plataforma de conectividad para acceder, controlar, gestionar, monitorear y asistir a dispositivos de cualquier tipo, en cualquier plataforma, desde cualquier lugar. Con más de 600.000 clientes, TeamViewer es gratis para uso personal, sin fines comerciales, y se ha instalado en más de 2,5 mil millones de dispositivos en todo el mundo. TeamViewer apuesta a la innovación de manera constante, en los campos de conectividad remota, la realidad aumentada, el Internet de las cosas y la interacción digital con el cliente, lo que permite que empresas de todo el mundo transformen digitalmente sus procesos críticos de negocios a través de una conectividad impecable. Fundada en el 2005 y con sede en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cuenta con alrededor de 1400 empleados en todo el mundo. TeamViewer AG (TMV) cotiza en la Bolsa de Fráncfort y pertenece al índice MDAX.

Stay Connected



www.teamviewer.com